

～SUREFIRE 生涯保証 修理サービスについて～

◆生涯保証サービス

弊社より流通販売を行っております SUREFIRE 製品には生涯保証を記す保証書が添付されております。生涯保証書は通常使用において発生した故障や破損に対し修理や同等もしくは近い性能を保証するサービスです。

ご購入された際はユーザー様名・商品名・シリアル・ご住所を必ずご記入の上、大切に保管してください。生涯保証書の再発行は行えません。

◆生涯保証書が添付されていない場合

弊社発行の生涯保証書の無い製品は当サービスをご利用いただけません。

◆生涯保証と条件

生涯補償対象製品は生産上及び材質に起因する不具合及び適正な使用下における故障について最初の購入者及び保有者（オリジナルオーナー）に対して保証書1部につき1本（1台）生涯保証を提供致します。譲渡、転売（オークション、個人売買、中古販売等）された商品や消耗部品の劣化・破損は生涯保証書があっても生涯保証対象外となります。

購入時に生涯保証書に購入店（販売者）の販売店印を受けるか購入店（販売者）のレシート、領収書、納品書等を保管して下さい。これらが無い場合は生涯保証対象外となります。

◆初期不良保証対象製品・部品と条件

生涯保証書の添付されていない製品は生産上及び材質に起因する初期不良にのみ次の規定内容により対応させていただきます。

保証を利用される場合は購入店（販売者）のレシート、領収書、納品明細書のいずれかが必要となります。これらが無い場合は対応致しかねます。

・特別規定の無い全ての製品

ご購入から 180 日以内生産上及び材質に起因する初期不良にのみ対応。

・アパレル、キャップ、パッチ、バンダナ等

ご購入から 7 日以内生産上及び材質に起因する初期不良にのみ対応。

・EarPro 製品

ご購入から 60 日以内生産上及び材質に起因する初期不良にのみ対応。

・消耗部品（有償対応）

バッテリー、Oリング、スイッチ等のゴム部品の劣化、ヘッドバンド、ヘッドパット、ランヤード、インクカートリッジ、AC/DCアダプター、USBコード、充電器、

◆保証対象外

- ・間違った使用方法・目的による破損、故障。
- ・間違った保管、メンテナンス不足や間違ったメンテナンスでの破損、故障、部品の損失。
- ・分解、改造、加工。
- ・指定以外のパワーソースの使用による故障、破損。

推奨パワーソース

バッテリー：SF123A、Energizer、デュラセル、パナソニック

※カメラ用のリチウムバッテリーは所定の性能を発揮できません。

充電電池：SF18650B、SFLFP123、エネループ PRO

※充電方法は各取扱い説明書に従ってください。

- ・水没、水漏れ、機械オイル、洗浄剤等による故障、破損。
- ・SUREFIRE 社以外のアクセサリ、パーツ。
- ・SUREFIRE LLC 及び七洋交産株式会社が保証対象外と判断した場合。

2022年6月15日 発効